



Supervisa el control de tus datos personales

¿Qué es ARCO?

Los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son el conjunto de derechos a través de los cuales la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, garantiza a las personas el poder de control sobre sus datos personales.

¿Para qué sirve una solicitud ARCO?

Con los derechos ARCO podrás generar solicitudes respecto a:

1. Derecho de acceso: Te permite averiguar en el banco de datos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito POPULAR CHOSICA, si tus datos personales están siendo usados y, además, solicitar la información sobre el origen de dichos datos y, además, las comunicaciones realizada con su uso.

2. Derecho de rectificación: Te permite actualizar o completar tus datos personales faltantes. Sólo debes precisar qué datos deseas modificar o agregar en la solicitud y adjuntar un documento que lo valide.

3. Derecho de cancelación: Te da la facultad de solicitar la eliminación de tus datos personales siempre y cuando:

- Hayan dejado de ser necesarios sobre el origen de la recopilación.
- Haya renunciado a la cooperativa.

Nota: La eliminación no procederá cuando los datos personales deban ser conservados por razones estrictas a las leyes aplicables o relación entre responsable y titular.

4. Derecho de oposición: Si en caso estén usando tus datos personales para otros motivos, podrás generar una solicitud para restringir su uso.

Nota: Deberás indicar y fundamentar sobre qué dato personal deseas restringir su uso.



¿Qué documentos puedo adjuntar?

Puedes adjuntar los siguientes:

Solicitud ARCO, debidamente completada y firmada, la cual podrás descargar o solicitar a la administración de la cooperativa.

- Fotocopia simple y legible del DNI del socio.
- Carta poder con firma legalizada notarialmente no mayor a 30 días
- Vigencia de poder inscrita en el registro de mandato y poderes de los registros públicos correspondiente no mayor 3 meses y fotocopia simple y legible del DNI del apoderado legal. En caso corresponda.
- Otros (dependiendo del tipo de solicitud que realices)

¿Cuál es el tiempo de atención a mi solicitud?

El tiempo de respuesta es de 10 días hábiles, a excepción de la solicitud de Acceso que demora 20 días.

Realiza tu solicitud y recuerda adjuntar los documentos necesarios

Una vez llenada la solicitud, envíalo escaneado a: coopchoqyahoo.es, con el asunto: Derechos Arco - "Nombre del derecho que desea ejecutar"